

Artikel 1: Definitie.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ADD DIENSTVERLENING BV: de vennootschap die in de orderbevestiging als opdrachtnemer is aangewezen.
- Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan ADD DIENSTVERLENING BV opdracht heeft gegeven tot het doen verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en/of producten.
- Opleiding: alle door of vanwege of onder licentie van ADD DIENSTVERLENING BV verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's, zoals opleidingen, trainingen, cursussen en examens.

Artikel 2: Algemeen.

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming (inclusief offertes), de inhoud en de nakoming van alle tussen de cliënt en ADD DIENSTVERLENING BV gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van de cliënten zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen dat deze met uitsluiting met één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op deze overeenkomsttussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Zorgvuldigheid, geheimhouding en personeel.

1. Iedere overeenkomst wordt door ADD DIENSTVERLENING BV naar best inzicht en vermogen en op een zorgvuldige en professionele wijze uitgevoerd. De door ADD DIENSTVERLENING BV, op basis van uitgevoerde doorlichtingen, uitgesproken waardering van veiligheids-, kwaliteits- en milieuprogramma's, almede andere programma's en/of activiteiten is gerelateerd aan de door ADD DIENSTVERLENING BV gehanteerde methodiek en geeft geen absoluut oordeel over de desbetreffende aspecten van de organisatie van de cliënt.
2. ADD DIENSTVERLENING BV zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. ADD DIENSTVERLENING BV is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van informatie van en/of betreffende cliënt, die een vertrouwelijk karakter heeft. Buiten deze geheimhouding valt:
 - a. alle informatie, die gevraagd wordt of vereist c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten;
 - b. alle informatie, die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
3. Het auteursrecht op de werken van ADD DIENSTVERLENING BV ten behoeve van de cliënt vervaardigd, berust bij ADD DIENSTVERLENING BV. Het is de cliënt niet toegestaan om dit werk of deze werken zonder voorafgaande toestemming van ADD DIENSTVERLENING BV te veeveelvoudigen of openbaar te maken. Werken die reeds door ADD DIENSTVERLENING BV in het verkeer zijn gebracht mogen daarentegen door de cliënt openbaar gemaakt worden. Bovendien staat ADD DIENSTVERLENING BV cliënt nadrukkelijk toe om het vervaardigde werk uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de cliënt te veeveelvoudigen.
4. ADD DIENSTVERLENING BV zal geen medewerker van de cliënt die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst tussen ADD DIENSTVERLENING BV en cliënt, in dienst nemen tenzij 12 maanden zijn verstreken sinds de afloop van de overeenkomst. Evenmin zal de cliënt gedurende dezelfde periode een deel van de uitvoering van de overeenkomst betrokken ADD DIENSTVERLENING BV-medewerker in dienst nemen.

Artikel 4: Veiligheid, gezondheid en milieu.

1. De cliënt is verplicht om ADD DIENSTVERLENING BV, zodra de cliënt met het (mogelijke) bestaan daarvan bekend is geworden, te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor de veiligheid en gezondheid van de personen die in opdracht van ADD DIENSTVERLENING BV werkzaamheden voor de cliënt verrichten. De cliënt dient ADD DIENSTVERLENING BV tevens te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor het milieu in het algemeen, indien en voor zover deze gevaren en/of risico's voor de werkzaamheden die ADD DIENSTVERLENING BV uitvoert, relevant zijn of zouden kunnen zijn.
2. In geval medewerkers van ADD DIENSTVERLENING BV in het kader van het uitvoeren van de aan ADD DIENSTVERLENING BV verstrekte opdracht het werkterrein van de cliënt bezoeken, zorgt de cliënt voor een zo groot mogelijk veiligheid en een zo goed mogelijk bescherming van de medewerkers, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst.

1. Tenzij door ADD DIENSTVERLENING BV anders is vermeld, heeft iedere offerte van ADD DIENSTVERLENING BV een geldigheidsduur van 60 kalenderdagen.
2. Offertes van en overeenkomsten met ADD DIENSTVERLENING BV zijn slechts bindend indien zij op schrift zijn gezet en zijn ondertekend namens ADD DIENSTVERLENING BV door de daartoe krachtens wet en/of statuten bevoegde personen.
3. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht ADD DIENSTVERLENING BV niet tot het sluiten van een overeenkomst met de cliënt.
4. Nadere opdrachten van de zijde van de cliënt voor het verrichten door ADD DIENSTVERLENING BV van meer of andere diensten dan die reeds waren overeengekomen kunnen uitsluitend tot een overeenkomst leiden, indien de opdracht schriftelijk is bevestigd door de daartoe krachtens wet en/of statuten namens ADD DIENSTVERLENING BV bevoegde personen.

Artikel 6: Termijnen.

1. De tussen ADD DIENSTVERLENING BV en cliënt overeengekomen termijnen voor uitvoering van de overeenkomst hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat het (een) uiterste termijn(en) betreft c.q. betreffen. Ook bij een overeengekomen termijn is ADD DIENSTVERLENING BV eerst in verzuim, wanneer de cliënt haar in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van ADD DIENSTVERLENING BV aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering vervalt indien de cliënt wijzigingen in de specificaties van het werk wenst, tenzij geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud ADD DIENSTVERLENING BV in redelijkheid niet noodzaak tot wijziging van de aanvankelijke door ADD DIENSTVERLENING BV opgestelde tijdschema's.

Artikel 7: Wijziging in de aard en de omvang van de werkzaamheden ten gevolge van externe omstandigheden.

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de betreffende wettelijke regelingen. Tevens kunnen aan de zijde van de cliënt de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijs niet hadden kunnen voorzien door ADD DIENSTVERLENING BV en meer of andere werkzaamheden oor ADD DIENSTVERLENING BV ten gevolge hebben, zal ADD DIENSTVERLENING BV de daarmee samenhangende kosten aan de cliënt in rekening brengen.

2. Indien ADD DIENSTVERLENING BV ten gevolge van de aan de cliënt toe te rekenen omstandigheden genooddakt is om de planning van de werkzaamheden tussentijds te wijzigen is ADD DIENSTVERLENING BV gerechtigd de daarmee samenhangende kosten in rekening te brengen aan de cliënt.
3. ADD DIENSTVERLENING BV behoudt zich het recht voor een inschrijving voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren. ADD DIENSTVERLENING BV behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te laten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. ADD DIENSTVERLENING BV zal de Cliënt in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 8: Wijzigingen in de aard en omvang van de werkzaamheden ten gevolge van interne omstandigheden.

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen met betrekking tot door ADD DIENSTVERLENING BV gehanteerde normen en standaarden ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of andere werkzaamheden dan redelijkerwijs van ADD DIENSTVERLENING BV waren te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst. Als dan zal ADD DIENSTVERLENING BV cliënt onverwijld in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.
2. De cliënt heeft gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke bevestiging aan ADD DIENSTVERLENING BV. In geval van beëindiging is cliënt aan ADD DIENSTVERLENING BV verschuldigd alle door ADD DIENSTVERLENING BV tot op het moment van aanvang van voormalde schriftelijke kennisgeving gemaakte kosten, waaronder ook reeds door ADD DIENSTVERLENING BV verrichte, maar nog niet gefactureerde werkzaamheden worden begrepen.
3. In geval de overeenkomst niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door cliënt wordt beëindigd, wordt de cliënt geacht in te stemmen met de door ADD DIENSTVERLENING BV voorgestelde werkwijze en de daarmee gepaard gaande (extra) kosten.

Artikel 9: Annulering, verhindering, niet deelnemen aan opleiding.

1. Annulering van een opleiding door cliënt is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is cliënt aan ADD DIENSTVERLENING BV in geval van annulering tot vier weken voor aanvang van een opleiding 5% van het inschrijfgeld verschuldigd en in geval van annulering tot twee weken voor aanvang van een opleiding 10% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken vóór de aanvang van een opleiding is cliënt het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Indien cliënt zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een afzonderlijk gedeelte van de opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een opleiding, aanvang van het betreffende gedeelte van de opleiding te worden verstaan.
3. Bij verhindering of niet deelnemen aan een opleiding door een deelnemer is cliënt het gehele inschrijfgeld aan ADD DIENSTVERLENING BV verschuldigd.

Artikel 10: Honorarium.

1. ADD DIENSTVERLENING BV zal aan cliënt een honorarium in rekening brengen dat in de overeenkomst is met de op basis van tijdsbesteding verrichte diensten.
2. ADD DIENSTVERLENING BV is gerechtigd redelijke, door haar gehanteerde, tariefsvorhoging tussentijds aan de cliënten door te berekenen.
3. De met de uitvoering van de overeenkomst gepaard gaande kosten, welke niet tot het honorarium van ADD DIENSTVERLENING BV behoren, worden zonder enige opslag doorberekend aan de cliënt. Een uitzondering op vorenstaande wordt gevormd door de kosten met betrekking tot de werkzaamheden, welke in opdracht van cliënt en onder beheer van ADD DIENSTVERLENING BV worden uitgevoerd door derde(n). Ten aanzien van dergelijke werkzaamheden geldt dat ADD DIENSTVERLENING BV bevoegd is om behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst 15% van het honorarium van deze derde(n) als beheerskosten aan de cliënt in rekening worden gebracht.
4. Eventueel toepasselijke belastingen en heffingen worden door ADD DIENSTVERLENING BV aan de cliënt doorberekend. Belastingen en heffingen, waarvoor ten behoeve van ADD DIENSTVERLENING BV geen restitutie mogelijk is, zullen eveneens aan de cliënt in rekening worden gebracht.
5. Bij de uitvoering van iedere overeenkomst zullen door ADD DIENSTVERLENING BV maximaal één exemplaar van de door haar opgestelde rapporten zonder verdere kosten aan de cliënt ter beschikking worden gesteld. Nabestellingen van de vervaardigde rapporten kunnen aan de cliënt tegen kostprijs worden verstrekt.

Artikel 11: Betaling en facturering.

1. Behoudens andersluidende overeenkomst vindt de facturering door door ADD DIENSTVERLENING BV geleverde diensten plaats na uitvoering van de overeenkomst danwel maandelijks voor het in de betreffende maand uitgevoerde deel van de overeenkomst, indien de uitvoering meer dan 30 kalenderdagen in beslag neemt.
2. De cliënt is gehouden de factuur binnen 30 dagen aan ADD DIENSTVERLENING BV te voldoen, zonder enig verrekening.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door door ADD DIENSTVERLENING BV gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en inclusief administratiekosten.
4. Indien de cliënt niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn betaalt, is ADD DIENSTVERLENING BV gerechtigd 1.5 % rente per maand in rekening te brengen aan de cliënt (vermeerderd met BTW).
5. Bij niet tijdige betaling is de cliënt naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenden rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 68,07.
6. De cliënt is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingsconditie gehouden op eerste verzoek van ADD DIENSTVERLENING BV zekerheid te stelen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan ADD DIENSTVERLENING BV te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering, met de eventueel daarop vallende rente en kosten, behoorlijk gedekt is en dat ADD DIENSTVERLENING BV daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van ADD DIENSTVERLENING BV tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
7. Vordering(en) of klachten met betrekking tot enige prestatie van ADD DIENSTVERLENING BV kunnen geen reden zijn voor de cliënt om betaling aan ADD DIENSTVERLENING BV op te schorten.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging.

1. Met in achtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en van een opzegtermijn van tenminste 28 kalenderdagen zijn partijen gerechtigd eenzijdig de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst te beëindigen door middel van verzending van een aangetekende brief aan de wederpartij, ADD DIENSTVERLENING BV zal van dit recht uitsluitend gebruik maken indien sprake is van overmacht van de zijde van ADD DIENSTVERLENING BV.
2. In geval ADD DIENSTVERLENING BV de overeenkomst beëindigt, zal met de cliënt worden afgerekend op basis van de tot dan toe door ADD DIENSTVERLENING BV bestede tijd en gemaakte kosten.
3. Indien de cliënt de overeenkomst beëindigt na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden van ADD DIENSTVERLENING BV, is de cliënt aan ADD DIENSTVERLENING BV verschuldigd een vergoeding voor alle door ADD DIENSTVERLENING BV gemaakte kosten inclusief verrichte werkzaamheden. Daarenboven is de cliënt aan ADD DIENSTVERLENING BV een beëindigingvergoeding verschuldigd ter grootte van het overeengekomen honorarium.
4. a. Indien de cliënt de overeenkomst opzegt binnen een periode van 14 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, is de cliënt 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd en dient hij tevens alle reeds door ADD DIENSTVERLENING BV gemaakte kosten te vergoeden.
b. Indien de cliënt de overeenkomst opzegt binnen een periode van 30 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden is de cliënt 50% van de overeengekomen honorarium verschuldigd en dient hij tevens alle reeds door ADD DIENSTVERLENING BV gemaakte kosten vergoeden.
c. Indien de cliënt eerder dan 30 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden de overeenkomst beëindigt is de cliënt een nader door ADD DIENSTVERLENING BV vast te stellen percentage van het overeengekomen honorarium verschuldigd (met een maximum van 50%) en dient hij tevens alle gemaakte kosten te vergoeden aan ADD DIENSTVERLENING BV.
5. Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeelteilijk door ontbinding te beëindigen of hun verplichtingen op te schorten, indien:
 - a. het falissement van de wederpartij wordt aangevraagd, hetzij door deze partij zelf, hetzij door een derde dan wel het falissement wordt uitgesproken.
 - b. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of aan de wederpartij surséance van betaling wordt verleend.
 - c. De wederpartij wordt ontbonden en/of geliquideerd.
 - d. Eén van de partijen gegronde vrees heeft dat de wederpartij zijn verplichtingen jegens deze partij niet zal nakomen.

Artikel 13: Reclame.

1. Bij op en/of aanmerkingen tijdens de cliënt ten aanzien van de hem door ADD DIENSTVERLENING BV gezonden factuur, dient cliënt binnen 14 kalender dagen na ontvangst daarvan, schriftelijk te reclameren bij ADD DIENSTVERLENING BV. In geval reclame niet plaatsvindt binnen voormalde termijn dan wordt de cliënt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door ADD DIENSTVERLENING BV en de toegezonden factuur.

Artikel 14: Overmacht.

1. Tekortkomingen van ADD DIENSTVERLENING BV in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Tekortkomingen van ADD DIENSTVERLENING BV in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door (openbare) Nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand stakingen uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan ADD DIENSTVERLENING BV toe te rekenen en geven de cliënt geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 15: Schadeloosstelling en vrijwaring.

1. Cliënt zal ADD DIENSTVERLENING BV schadeloos stellen met betrekking tot door ADD DIENSTVERLENING BV geleden en/of te lijden schade voortvloeiende uit zodanig gebruik door cliënt van enig door ADD DIENSTVERLENING BV vervaardigd rapport of uitgegeven Certificaat of Erkenning dat de goede naam van ADD DIENSTVERLENING BV is of dreigt te worden aangetast.
2. Cliënt zal ADD DIENSTVERLENING BV zowel in als buiten rechte vrijwaren voor alle aanspraken die derden uit hoofde van een schending van octrooirechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, geldend kunnen maken indien deze schending verband houdt met het gebruik van de gegevens die door de cliënten aan ADD DIENSTVERLENING BV zijn verstrekt in verband met de uitvoering van haar opdracht.

Artikel 16: Aansprakelijkheid.

1. De aansprakelijkheid van ADD DIENSTVERLENING BV uit hoofde van de overeenkomst met de cliënt is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het door ADD DIENSTVERLENING BV in rekening gebrachte honorarium en zal in geen geval meer bedragen dan €10.000,00.
2. ADD DIENSTVERLENING BV is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzettingverval, gemiste besparingen of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de cliënt. ADD DIENSTVERLENING BV is niet aansprakelijk voor persoonlijke en/of materiële schade welke is ontstaan door het gebruik van materieel tijdens opleidingen.
3. De cliënt is gehouden het materieel welk gebruikt wordt voor opleidingsdoeleinden, voldoende te verzekeren.

Artikel 17: Geschillen.

1. Op de Algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door de met ADD DIENSTVERLENING BV aangegaan, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende of verbandhoudende met deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen worden beslecht door een daartoe bevoegde rechter.

Wijzigingen voorbehouden

Schipluiden, maart 2015